

## ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Иногда накатывает такая грусть, а близкие люди, друзья "вне зоны доступа", на консультацию к психологу пойти не решаешься или в данный момент это невозможно. Что делать в такой ситуации? В таких случаях тебя может выручить анонимная **горячая линия** или **телефон доверия**.

**Что такое телефон доверия?** Это один из видов социально значимых услуг, предоставляет возможность анонимной телефонной беседы с квалифицированным консультантом. Телефон доверия часто используется для консультирования по сложным, противоречивым темам, обсуждение которых в личной беседе могло бы быть затруднительным.

Основные принципы работы телефона доверия:

- анонимность – ты не обязан называть себя, передавать свои личные данные, можешь представиться любым именем, твой номер не фиксируется;
- конфиденциальность – разговор не записывается и никому не передается;
- толерантность – психолог с уважением относится к тебе и твоей проблеме;
- свобода разговора – ты в любой момент можешь прервать разговор.

**Экстренная психологическая помощь**

**"Телефон доверия" в Беларуси:**

**Общенациональная детская линия помощи** (работает как телефон доверия для детей и родителей, консультируют квалифицированные психологи и врачи)

**8 801 100 16 11** круглосуточно, бесплатно

**Телефон доверия – 8-017-20 20 401** (круглосуточно) Минский областной клинический центр «Психиатрия - наркология»

**Республиканский телефон доверия для наркологических пациентов 8 801 100 21 21** (круглосуточно, бесплатно)

**Полезные телефоны и адреса:**

Телефон горячей линии для молодежи в отделе профилактики ВИЧ/СПИД Центра гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья г. Минск (+17) 227 48 25

Получить консультативную помощь по вопросам ВИЧ/СПИД, наркомании, инфекциям, передаваемым половым путем, Вы можете по следующим адресам и телефонам:

Минский городской наркологический диспансер: ул. Гастелло, 16 (+17) 203 56 98, (+17) 235 14 01;

Минский областной психоневрологический диспансер: ул. Пономаренко, 5 (+17) 251 41 70, (+17) 207 68 18;

Республиканский центр гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья отдел профилактики СПИД: г. Минск, ул. Ульяновская,3 (+17) 227 79 11, (+17) 227 18 38

**Центры дружественного отношения к подросткам, г.Минск:**

- «Юникс», г.Минск, ул. Кунцевщина, 8, каб. 234 (26-я городская поликлиника) (+17) 215 54 38
- «Доверие», г.Минск, ул. Есенина, 66 (8-я детская поликлиника (второй этаж) (+17) 272-22-94
- «Ювентус», г.Минск, ул. Кольцова 53/1. (17-я городская детская клиническая поликлиника) (+17) 261-02-19
- «Успех», г.Минск, ул. Ангарская, 60а (23-я городская детская поликлиника) (+17) 243-17-09
- «Галс», г.Минск, ул. Кижеватова, 60 (13-я городская детская поликлиника) (+17) 278-41-12
- «Вместе», г.Минск, ул. Никифорова, 5 (11-я детская поликлиника) (+17) 260-36-39